Privacyverklaring Shoop a Loop

Shoop a Loop, gevestigd te Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
mail@shoopaloop.nl
+31612201881

Persoonsgegevens die wij verwerken
Shoop a Loop verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (verplicht om een overeenkomst tot stand te kunnen laten komen volgens de regels van de belastingdienst)
- Adresgegevens (verplicht om een overeenkomst tot stand te kunnen laten komen volgens de regels van de belastingdienst)
- Telefoonnummer (telefoonnummer of emailadres zijn noodzakelijk om contact met u te kunnen onderhouden, het delen van uw telefoonnummer is niet verplicht)
- E-mailadres (telefoonnummer of emailadres zijn noodzakelijk om contact met u te kunnen onderhouden, omdat ik voornamelijk via mail communiceer heb ik altijd het mailadres nodig)
- IP-adres (bij bezoek aan de website ter beveiliging van de website)
- IP-adres (nodig om te voorkomen dat u niet meer kan inloggen op uw website, dit is niet verplicht)
- Betaalgegevens
- Eventuele persoonsgegevens die in de database van uw website staan (noodzakelijk bij het maken en bewaren van backups)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via mail@shoopaloop.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Shoop a Loop verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Voor de uitvoering van de overeenkomst, o.a. om er voor te zorgen dat u altijd kan inloggen op uw eigen website (vanaf uw eigen IP-adres)
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

- Shoop a Loop verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming
Shoop a Loop neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Shoop a Loop) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren
Shoop a Loop bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- (Categorie) persoonsgegevens > 7 jaar na versturen laatste factuur of laatste email > Om aan verplichtingen van de belastingdienst te voldoen.
- Personalia > 7 jaar na versturen laatste factuur of laatste email > Om aan verplichtingen van de belastingdienst te voldoen
- Adres > 7 jaar na versturen laatste factuur > Om aan verplichtingen van de belastingdienst te voldoen
- Backup websites (inclusief emailadres en ipadres) > 1 jaar > Om de website te kunnen herstellen naar een eerder punt. Op verzoek kan dit korter bewaard worden.
- Telefoonnummers > tot maximaal een half jaar nadat u klant was > Om u nog op de hoogte te kunnen houden van belangrijke website ontwikkelingen (zoals crusiale updates) op verzoek kan dit korter bewaard worden.
- Emailadressen > tot maximaal een jaar nadat u klant was in ons adressenboek en backups van uw websites > Om te kunnen overleggen + emailadres staat in backup van website, op verzoek kan dit korter bewaard worden. Daarnaast 7 jaar na het versturen van de laatste email > Om aan verplichtingen van de belastingdienst te voldoen.

Delen van persoonsgegevens met derden
Shoop a Loop verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Shoop a Loop blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Registratie van domeinnamen
Voor domeinregistraties geven wij bepaalde persoonsgegevens door aan de registrators en de registratie-instanties. Deze data worden in de databases van de registratie-instanties vastgelegd en zijn bedoeld voor publicatie in de door een ieder oproepbare Whois-databases.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
Shoop a Loop gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op u privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. u kunt u afmelden voor cookies door u internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om u eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Shoop a Loop en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

u kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van u toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar mail@shoopaloop.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van u privacy. We reageren binnen vier weken, op uw verzoek .

Shoop a Loop wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen
Shoop a Loop neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via mail@shoopaloop.nl